

## REGULILE CARE TREBUIE RESPECTATE DE CLIENȚI LA MICUL DEJUN

ACCESUL CLIENTULUI ESTE PERMIS ÎN RESTAURANT LA MICUL DEJUN ÎN URMĂTOARELE CONDIȚII:

1. A achitat contravaloarea micului dejun la cazare sau urmează să achite în restaurant
2. Au gratuitate copiii cu vârsta cuprinsă între 0 – 5 ani însoțiti de părinții care au achitat contravaloarea micului dejun . Pentru copiii care nu vin la masa nu avem obligatia de a le da la pachet micul dejun.
3. Copiii cu vârsta cuprinsă între 5 – 12 ani achită jumătate din valoarea micului dejun, iar copiii peste 12 ani plătesc integral. Personalul restaurantului are dreptul sa solicite certificatul de nastere al copiilor cu varsta cuprinsa intre 0- 12 ani.
4. Plata se face în numerar sau cu card bancar. Clienții sunt rugați să își păstreze bonul fiscal până la plecare
5. În cazul persoanelor minore, accesul este permis în compania unui adult, iar din motive de siguranță, părinții sunt rugați să supravegheze activitatea copiilor
6. Fiecare client va servi micul dejun o singură dată ( a nu se confunda micul dejun bufet suedez cu all inclusiv)
7. Este interzis să ieșiți din restaurant cu veselă, tacâmuri, mâncare sau alte produse alimentare .Este permis a se lua la caserola numai daca se anunta la intrarea in restaurant.
8. NU este permis accesul cu genți, rucsace, articole de plajă, sacoșe, mâncare și/sau băuturi din afara locației. Toate aceste vor fi lăsate la cușetă.
9. Se interzice consumul de produse stând în picioare, pentru a minimiza circulația clienților în interiorul restaurantului

10. Tinuta decent, comportament decent și respectuos față de ceilalți clienți și angajați

11. Interzis accesul clientului care se află în stare de ebrietate sau prezintă simptome asociate consumului de droguri / substanțe interzise

12. Fumatul este strict interzis, excepție făcând țigările electronice și zonele special amenajate ca "spațiu pentru fumători"

13. Restaurantul nu răspunde de obiectele clienților lăsate nesupravegheate, pierdute sau deteriorate

14. NU este permisă fotografierea sau filmarea în incinta restaurantului fără acordul managerului de serviciu.

15. Accesul unui client poate fi revocat în situații de perturbare a celorlalți clienți, a activității localului sau în cazul încălcării unor reguli de conduită și decență, a unor prevederi legale (ex: consumul de substanțe interzise, fumatul, etc)

16. Interzis schimbarea micului dejun în bonuri valorice, excepție plecarea de urgență din hotel, invaliditate parțială.

17. Clienții sunt rugați să urmeze întocmai instrucțiunile personalului.

Pentru eventuale plângeri sau sesizări, vă rugăm să vă adresați managerului de serviciu.

Vă mulțumim!

Administrator,

